|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор МБУ ДО СШ №4  г. Туапсе МО Туапсинский район  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А. Забураев  "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. |

**Порядок**

**резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации информационных систем персональных данных в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования**

**спортивная школа №4 г. Туапсе МО Туапсинский район**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Разработал**  Администратор информационной  безопасности МБУ ДО СШ №4  г. Туапсе МО Туапсинский район  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Манькова  "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

г. Туапсе

2023 год

# Назначение и область действия

1.1. Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и системы защиты информации информационных систем персональных данных в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования спортивная школа №4 г. Туапсе МО Туапсинский район определяет действия, связанные с функционированием информационных систем персональных данных, используемых в учреждении (далее соответственно – ТС, ПО, СЗИ, порядок, ИСПДн, организация), а также меры поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИСПДн.

1.2. Целью настоящего порядка является превентивная защита элементов ИСПДн от предотвращения потери защищаемой информации.

1.3. Задачей настоящего порядка является:

определение мер защиты от потери информации;

определение действий восстановления в случае потери информации.

1.4. Действие настоящего порядка распространяется на всех пользователей учреждения, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:

системы жизнеобеспечения;

системы обеспечения отказоустойчивости;

системы резервного копирования и хранения данных;

системы контроля физического доступа.

1.5. Внесение изменений в настоящее положение осуществляется по мере необходимости.

1.6. В соответствии с приказом учреждения назначаются:

сотрудник, ответственный за реагирование на инциденты безопасности, приводящие к потере защищаемой информации ИСПДн в учреждении (администратор, ответственный за систему защиты информации);

сотрудник, ответственный за контроль обеспечения мероприятий   
по предотвращению инцидентов безопасности, приводящих к потере защищаемой информации (администратор информационной безопасности ИСПДн).

# Порядок реагирования на инцидент

2.1. В настоящем порядке под инцидентом понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн, а также потерей защищаемой информации.

2.2. Происшествие, вызывающее инцидент, может произойти:

в результате непреднамеренных действий пользователей;

в результате преднамеренных действий пользователей и третьих лиц;

в результате нарушения правил эксплуатации технических средств ИСПДн;

в результате возникновения внештатных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы.

2.3. Все действия в процессе реагирования на инцидент должны документироваться ответственным за реагирование сотрудником в «Журнале   
по учету мероприятий по контролю».

2.4. В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники учреждения (администратор информационной безопасности, администратор и оператор ИСПДн), предпринимают меры по восстановлению работоспособности, которые согласовываются с директором учреждения.

# Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении инцидентов

## Технические меры обеспечения непрерывной работы и восстановления, к которым относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения инцидентов, в том числе:

системы жизнеобеспечения (пожарные сигнализации и системы пожаротушения, системы вентиляции и кондиционирования, системы резервного питания);

системы обеспечения отказоустойчивости;

системы резервного копирования и хранения данных;

системы контроля физического доступа.

3.1.1. Все критичные помещения учреждения (помещения, в которых размещаются элементы ИСПДн и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

3.1.2. Для выполнения требований по эксплуатации (температура, относительная влажность воздуха) программно-аппаратных средств ИСПДн  
в помещениях, где они установлены, должны применяться системы вентиляции   
и кондиционирования воздуха.

3.1.3. Для предотвращения потерь информации при кратковременном отключении электроэнергии все ключевые элементы ИСПДн, сетевое и коммуникационное оборудование, а также наиболее критичные рабочие станции должны подключаться к сети электропитания через источники бесперебойного питания.

3.1.4. В зависимости от необходимого времени работы ресурсов после потери питания могут применяться следующие методы резервного электропитания:

локальные источники бесперебойного электропитания с различным временем питания для защиты отдельных компьютеров;

источники бесперебойного питания с дополнительной функцией защиты от скачков напряжения;

дублированные системы электропитания в устройствах (серверы, концентраторы, мосты и пр.);

резервные линии электропитания в пределах комплекса зданий;

аварийные электрогенераторы.

3.1.5. Для обеспечения отказоустойчивости критичных компонентов ИСПДн при сбое в работе оборудования и их автоматической замены без простоев должны использоваться следующие методы кластеризации:

* для наиболее критичных компонентов ИСПДн должны использоваться территориально удаленные системы кластеров;
* технология RAID.

3.1.6. Для защиты от отказов отдельных дисков серверов, осуществляющих обработку и хранение защищаемой информации, должны использоваться технологии RAID, которые (кроме RAID-0) применяют дублирование данных, хранимых на дисках.

3.1.7. Система резервного копирования и хранения данных должна обеспечивать хранение защищаемой информации на твердый носитель (ленту, жесткий диск и т.п.).

## Организационные меры.

3.2.1. Резервное копирование и хранение данных должно осуществляться   
на периодической основе, ответственными лицами в соответствии   
с приказом учреждения:

для обрабатываемых персональных данных – не реже раза в неделю;

для технологической информации – не реже раза в месяц;

эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИСПДн – не реже раза в месяц, и каждый раз при внесении изменений в эталонные копии (выход новых версий).

3.2.2. Данные о проведении процедуры резервного копирования должны отражаться в специально созданном журнале учета.

3.2.3. Носители, на которые произведено резервное копирование, должны быть пронумерованы: номером носителя, датой проведения резервного копирования.

3.2.4. Носители должны храниться в несгораемом шкафу в помещении, оборудованном системой пожаротушения.

3.2.5. Носители должны храниться не менее года (для возможности восстановления данных).